

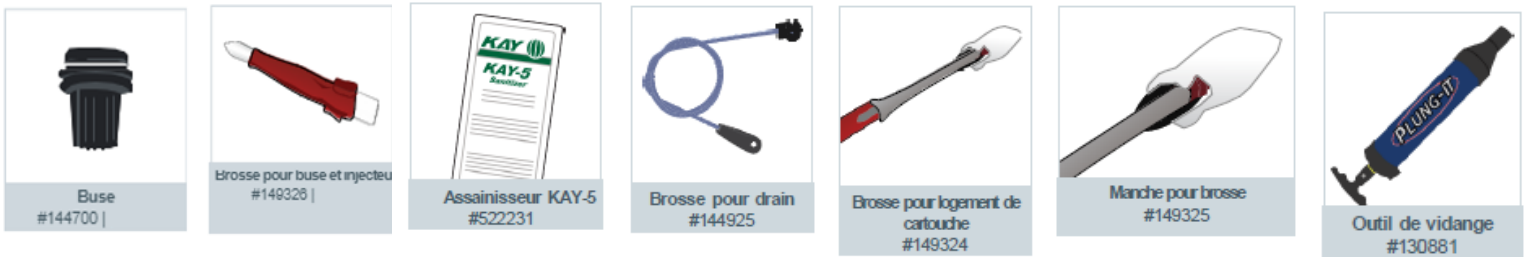
Mémo : Procédures de remise en fonction d'une fontaine Coca-Cola Freestyle (9000) après une fermeture prolongée (72 heures et plus)



Nous sommes conscients que les besoins commerciaux évoluent rapidement dans le domaine de l'alimentation. En raison de la pandémie de COVID-19, votre fontaine Coca-Cola Freestyle pourrait nécessiter des étapes supplémentaires pour fonctionner normalement de nouveau. Les procédures suivantes vous fournissent de l'assistance pour votre ou vos fontaines 9000. Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, veuillez contacter **MyCokeTech - Support téléphonique et Chat vidéo** au **1 800 318-COKE (2653)**. Nous sommes fiers d'être votre partenaire d'affaires!

Nettoyage de base

Les pièces suivantes pour le protocole de nettoyage de base sont offertes via le Programme de pièces Coca-Cola Freestyle. Si vous n'avez pas le plus récent modèle de brosse pour buse et injecteur comme démontré ci-dessous. Les modèles antérieurs peuvent aussi être utilisés.



Les protocoles de nettoyage de base pour la remise en fonction :

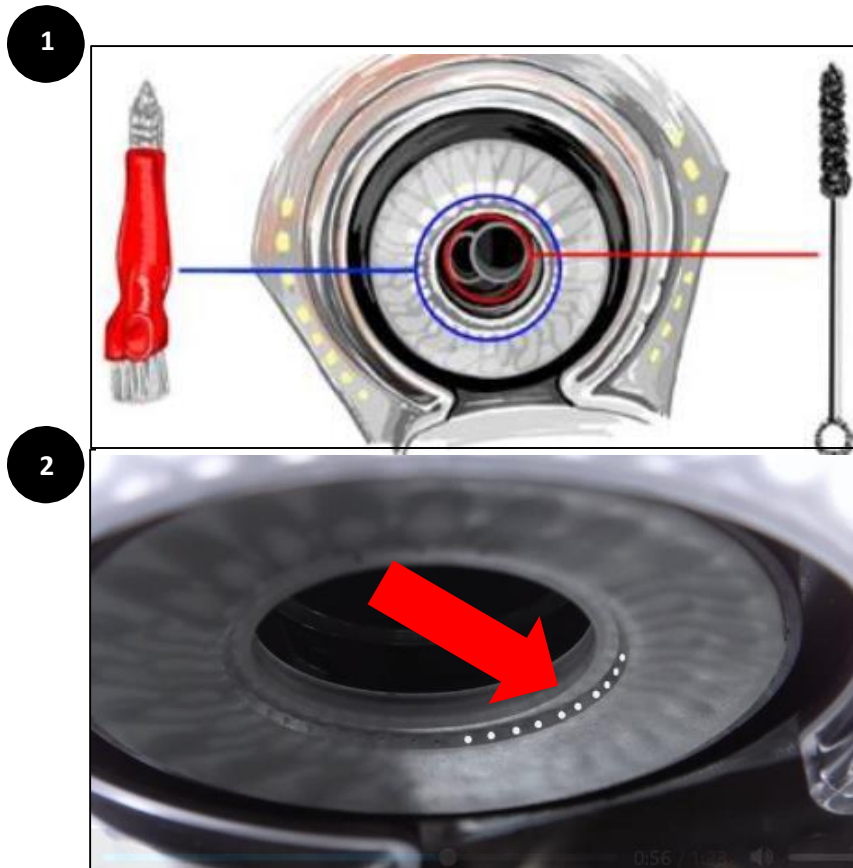
- Nettoyer et désinfecter le bac à glace et le couvercle.
- Si une machine à glace est installée, suivre les directives spécifiques du fabricant pour la nettoyer.
- Suivre les procédures de nettoyage établies pour la chute à glace et les surfaces extérieures (se référer au guide d'utilisateur du Freestyle 9000 si vous avez besoin d'aide pour cette étape).

Débloquer la buse

- **En raison d'un temps d'arrêt prolongé et de l'utilisation réduite du distributeur, des procédures plus avancées sont recommandées pour l'injecteur de la buse et la buse afin d'éliminer les obstructions et d'assurer aux clients des breuvages de qualité.**
 - Retirer la buse et la faire tremper dans l'eau tiède avec un désinfectant de grade alimentaire.
 - Pendant que la buse trempe dans l'eau :
 - Mouiller les deux extrémités de la brosse en angle pour buse.

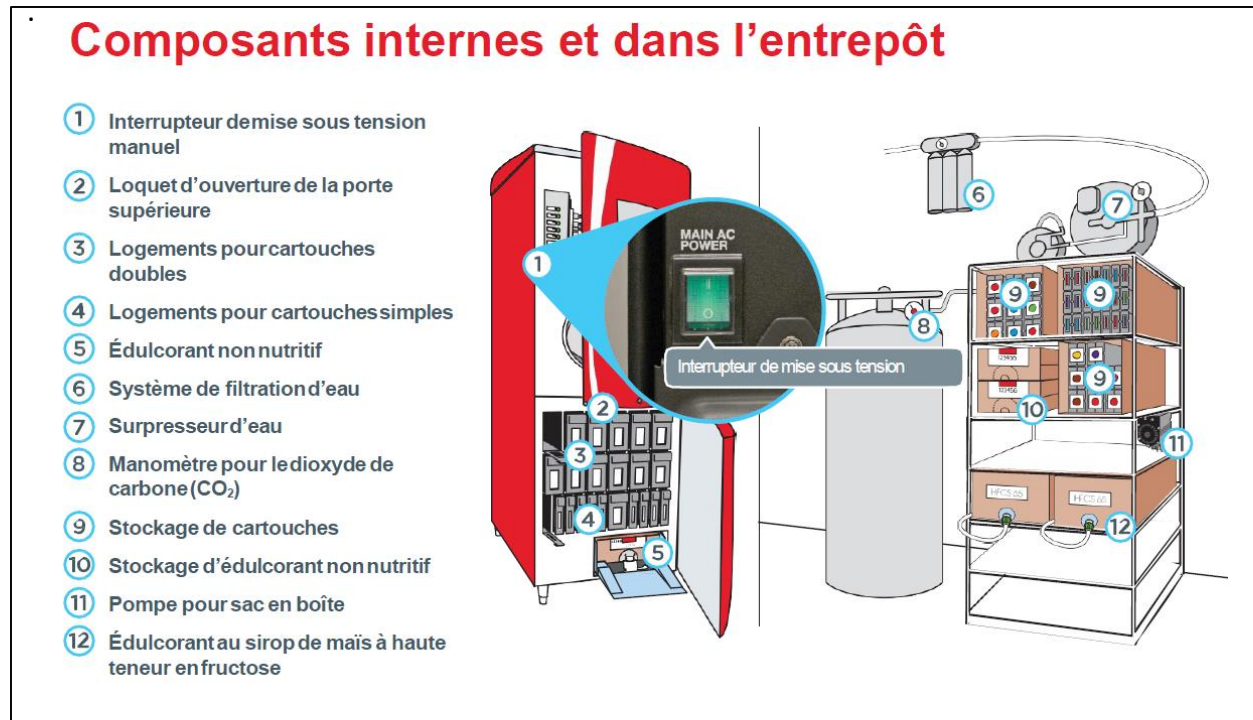


- Utiliser les deux extrémités de la brosse et nettoyer en angle vigoureusement l'injecteur de la buse. Un mouvement de va-et-vient peut être utilisé pour désobstruer les trous. L'anneau bleu de l'image 1 ci-dessous indique l'emplacement des trous. L'image 2 indique également l'emplacement des trous de l'injecteur de la buse à nettoyer.
 - Tremper un chiffon en microfibre propre dans l'eau chaude, le maintenir contre l'anneau de l'injecteur de la buse pendant 10 secondes et faire passer l'eau dans les trous.
 - Répéter ces étapes jusqu'à ce que les obstructions soient délogées.
- Remettre la buse en place.



Systèmes d'eau et de carbonatation

L'illustration des composants internes et de l'arrière du commerce suivante pourrait être utile pour identifier l'équipement dans la prochaine section des procédures.



- **À L'ARRIÈRE DU COMMERCE :**
 - Ouvrir l'eau.
 - Brancher la pompe à eau.
 - S'assurer que la valve de CO₂ est ouverte.

- **À LA FONTAINE :**
 - Si le distributeur est éteint, la porte devra être ouverte manuellement pour accéder à l'interrupteur :
 - Déverrouiller la porte manuellement avec la clenche qui se trouve à gauche au bas de la porte inférieure. Un tournevis ou tout autre outil pouvant s'insérer dans le trou peut être utilisé. Une fois la porte inférieure ouverte, la clenche se trouve à gauche en bas de la porte supérieure. L'interrupteur se trouve également à gauche à l'intérieur de la porte supérieure.

- Ouvrir le CO₂ sur le distributeur (voir image ci-dessous). Le levier de CO₂ doit être orienté horizontalement comme illustré.



- Brancher le distributeur s'il n'est pas branché dans une prise murale.
- Mettre en fonction le distributeur à l'aide de l'interrupteur vert.

Glace et premier test de remplissage

- Vérifier que la machine à glace fonctionne et, si nécessaire, la réinitialiser selon les instructions du fabricant. Si le distributeur était éteint, mettre la machine à glace en fonction ou remplir le bac manuellement avec de la glace.
- Accéder à l'écran du mode consommateur sur le distributeur (comme illustré ci-dessous).



- Verser suffisamment d'eau plate pour remplir un verre de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces).
- Verser suffisamment d'eau gazéifiée Dasani ou d'eau gazéifiée pour remplir une tasse de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces). Cela peut nécessiter plus d'un remplissage.

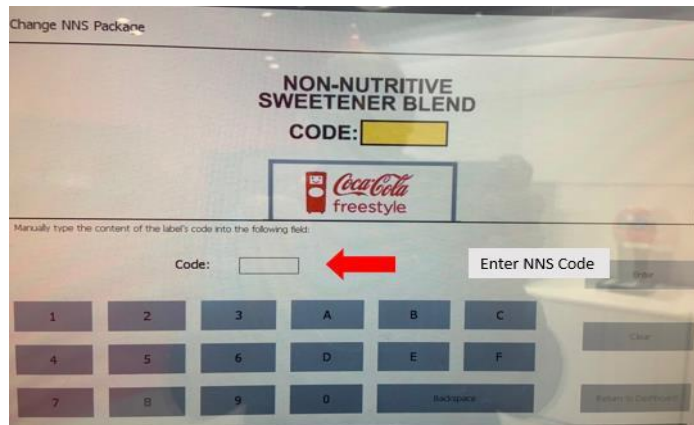
Ingrédients

- Vérifier la date des HFCS (sirop de maïs à haute teneur en fructose). Remplacer les cartouches vides ou celles dont la date est expirée.
- Vérifier la date des NNS (édulcorant non nutritif). Remplacer les cartouches vides ou celles dont la date est expirée. Ensuite, suivre les procédures énumérées ci-dessous pour s'assurer que vos NNS s'écoulent facilement dans votre ou vos distributeurs.
- Accéder au tableau de bord des employés

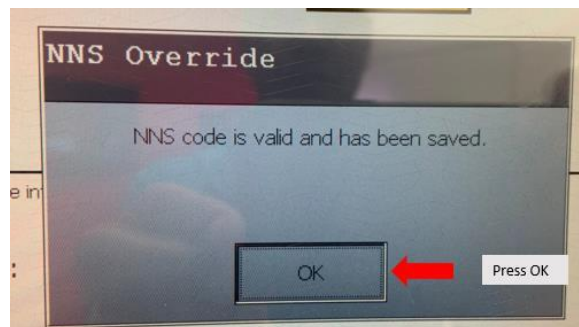
- Une fois sur le tableau de bord, sélectionner « Menu des services » puis sélectionner « Remplacement de cartouche ou de paquet » puis sélectionner l'option « NNS ».



- Ensuite, entrer le code NNS qui se trouve sur la boîte de NNS.



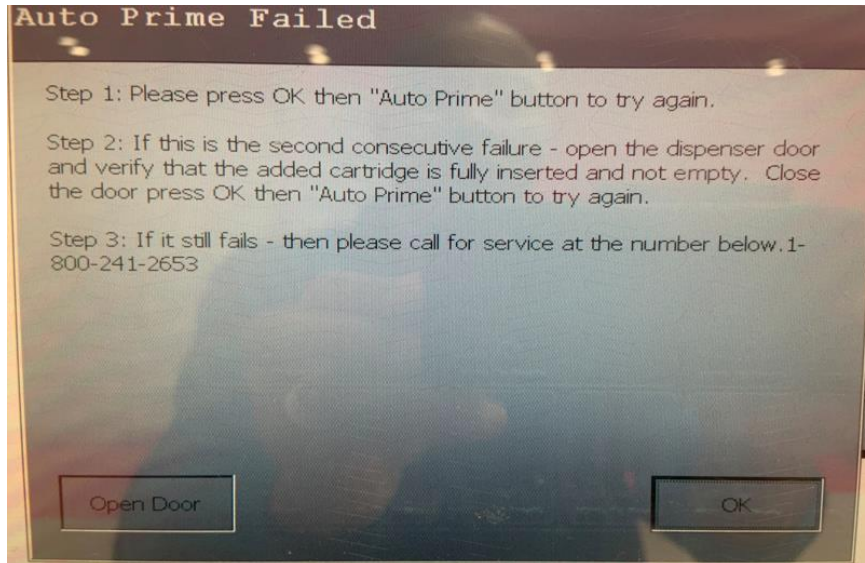
- Lorsque le NNS Override apparaît à l'écran, sélectionner « OK ».



- Sélectionner ensuite l'option « Auto Prime » en vert.



- Si l'option « Auto Prime » ne fonctionne pas, l'image ci-dessous apparaîtra à l'écran. Suivre les étapes indiquées. Une assistance supplémentaire est offerte en appelant au **1 800 318-COKE (2653)**.



- Vérifier la date et la quantité des cartouches d'ingrédients. **Veillez noter qu'avec le Programme d'aide aux clients développé en raison de la pandémie de COVID-19, Coca-Cola est en mesure d'offrir une prolongation DE LA DURÉE DE VIE DU PRODUIT UNIQUE sur les produits BIB et Freestyle admissibles pour minimiser les produits périmés et les amortissements. Une cartouche d'ingrédient peut être utilisée 15 jours après la date d'expiration imprimée sur la cartouche. Les HFCS et les BIB NNS ne sont pas compris dans la prolongation de 15 jours.** Remplacer si nécessaire. Suivre les instructions à l'écran pour activer les ingrédients remplacés.
- Les ingrédients ne devraient pas avoir été retirés, mais s'il y a des emplacements vides, s'assurer de nettoyer et de désinfecter les sondes (comme illustré sur l'image de droite) et d'insérer les cartouches au bon endroit en scannant l'étiquette RFID et en laissant le distributeur indiquer où insérer les cartouches (lumière clignotante à l'emplacement approprié de la cartouche).



- Vous pouvez accéder au tableau de bord des employés de trois différentes façons, comme indiqué ci-dessous.

1





Tableau de bord
Il existe deux façons d'accéder au tableau de bord du distributeur :

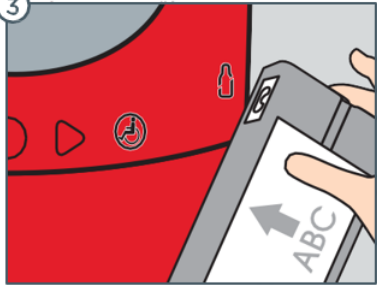
1. À l'aide de la séquence secrète.
2. En lisant l'étiquette RFID apposée sur une cartouche de produit.

2



Code secret
Sélectionnez « Coca-Cola^{MD} » à l'écran montrant toutes les marques. Sélectionnez « Coca-Cola » de nouveau. Lorsque le logo s'agrandit, touchez l'écran au-dessus du trait d'union, sous le « c », puis sur le « o » du logo en script apparaissant dans le coin supérieur droit. Une fois le tableau de bord activé, le ruban blanc sur la face avant du distributeur clignote.

3



Lecture d'une cartouche
Repérez l'étiquette RFID (bande blanche sur la face supérieure de la cartouche), puis passez l'étiquette devant le lecteur RFID du distributeur (image d'une bouteille de Coca-Cola^{MD}). Ceci provoque l'ouverture de la porte inférieure du distributeur.

- Tenir l'étiquette RFID de la cartouche d'ingrédients devant le lecteur (comme illustré ci-dessus), une lumière rouge à l'intérieur du distributeur clignotera à l'emplacement approprié (voir l'image de droite). Si vous avez toujours besoin d'assistance, appelez au **1 800 318-COKE (2653)**.
- Verser suffisamment d'eau plate pour remplir un verre de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces).
- Verser suffisamment d'eau gazéifiée Dasani ou d'eau gazéifiée pour remplir une tasse de 32 onces, 4 fois (pour un total de 128 onces). Cela peut nécessiter plus d'un remplissage.
- Faire un test de remplissage des breuvages, s'assurer d'inclure les boissons diète.

REMARQUE : Si un ingrédient ne coule pas, vérifier les informations de l'ingrédient sur le tableau de bord des employés (voir l'image de droite) pour s'assurer que la cartouche n'est pas vide. Si la cartouche n'est pas vide et qu'elle ne coule toujours pas, il peut être nécessaire de répéter les étapes de nettoyage de l'anneau de l'injecteur de la buse mentionnées dans la section « Débloquer la buse ».



Étape de nettoyage supplémentaire

- Nettoyer et désinfecter la buse et l'anneau de la buse quotidiennement.

Test de goût

- Goûter à plusieurs breuvages.

REMARQUE : La carbonatation nécessite des températures froides. Si la machine à glace a été éteinte ou que le bac à remplissage manuel est vide, cela peut prendre quelques heures avant que les boissons retrouvent leur goût avec la bonne gazéification.

Assistance

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer une ou toutes ces étapes, contactez le soutien technique **MyCokeTech - Support téléphonique et Chat vidéo** au **1 800 318-COKE (2653)** et demandez à parler avec un conseiller technique principal. Les conseillers techniques principaux sont là pour vous aider 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année!